

مسمى البرنامج

تطبيق استراتيجيات 6 سيجما في تطوير الأعمال

❖ أهداف البرنامج

- تمكين المشاركين من فهم منهجية 6 سيجما ودورها في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطوير مهارات تحليل العمليات وتحديد مصادر الهدر والأخطاء.
- إكساب المشاركين القدرة على تطبيق منهجية DMAIC في تطوير الأعمال.
- تعزيز مهارات استخدام أدوات الجودة الإحصائية في اتخاذ القرار.
- تمكين المشاركين من ربط مشاريع 6 سيجما بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- دعم القدرة على تحقيق التحسين المستمر ورفع الكفاءة والجودة.

مدة البرنامج

5 أيام .

الفئة المستهدفة

- مدراء الإدارات والعمليات وتطوير الأعمال
- موظفو الجودة والتميز المؤسسي والتحسين المستمر

❖ محاور البرنامج التدريبي

مفاهيم وأسس 6 سيجما:

- نشأة 6 سيجما وأهميتها في تطوير الأعمال
- مبادئ الجودة والتحسين المستمر
- العلاقة بين 6 سيجما والتميز المؤسسي

مرحلة التحسين Improve:

- تصميم الحلول وتطوير العمليات
- اختبار الحلول وتحسينها
- تطبيق أفضل الممارسات في العمليات

مرحلة التعريف Define:

- تحديد المشكلة وربطها بأهداف العمل
- تحديد متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة
- إعداد ميثاق مشروع 6 سيجما

مرحلة الضبط Control:

- إعداد خطط الرقابة والاستدامة
- متابعة الأداء بعد التحسين
- توثيق النتائج ونشر ثقافة التحسين المستمر

مرحلة القياس Measure:

- تحديد مؤشرات الأداء ومعايير القياس
- جمع البيانات وتحليل موثوقيتها
- قياس الأداء الحالي للعملية

مرحلة التحليل Analyze:

- تحليل أسباب القصور والجذور الرئيسية للمشكلات
- استخدام أدوات التحليل الإحصائي
- تحديد فرص التحسين ذات الأولوية