

مسمى البرنامج

إدارة الجودة الشاملة

❖ أهداف البرنامج

- تمكين المشاركين من فهم مفاهيم وأسس إدارة الجودة الشاملة ودورها في تحسين الأداء.
- تطوير مهارات تطبيق مبادئ الجودة الشاملة في العمليات والخدمات.
- إكساب المشاركين القدرة على بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسات.
- تعزيز مهارات قياس الجودة وتحليل الفجوات وتحسين العمليات.
- تمكين المشاركين من تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي.
- دعم اتخاذ القرار الإداري المبني على مؤشرات الجودة والأداء..

مدة البرنامج

10 أيام .

الفئة المستهدفة

- المدراء والمشرفون ومسؤولو الجودة والتطوير.
- الموظفون والمهتمون بتطبيق أنظمة الجودة والتحسين.

❖ محاور البرنامج التدريبي

- مفاهيم وأسس إدارة الجودة الشاملة: مفهومات الجودة الشاملة وأهميتها في المؤسسات
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأبعادها
- العلاقة بين الجودة والتميز المؤسسي
- ثقافة الجودة والتحسين المستمر: بناء ثقافة الجودة داخل بيئة العمل
- أدوات التحسين المستمر وأساليب التطوير
- إشراك الموظفين في تطبيق الجودة
- إدارة العمليات وتحسين الإجراءات: تحليل العمليات وتحديد نقاط التحسين
- تبسيط الإجراءات ورفع كفاءة الأداء
- تقليل الهدر وتحسين جودة المخرجات
- قياس الجودة ومؤشرات الأداء: تحديد مؤشرات قياس الجودة
- تحليل نتائج الأداء والجودة
- إعداد تقارير الجودة ودعم اتخاذ القرار
- معايير الجودة والتميز المؤسسي: التعريف بنماذج ومعايير الجودة المعتمدة
- متطلبات تطبيق أنظمة الجودة
- الاستعداد لعمليات التقييم والاعتماد
- إدارة المخاطر والتحسين الوقائي: تحديد المخاطر المؤثرة على الجودة
- تطبيق أساليب الوقاية ومنع الأخطاء
- استدامة الجودة وتطوير الأداء المؤسسي